

MOREMANN CHARTER GMBH

Allgemeinen Geschäftsbedingungen – AGB

1. Präambel

- a. Die Moremann Charter GmbH mit Sitz in der Unteren Bachgasse 11/2/13 2340 Mödling tritt als Vermieter auf. Der Vermieter erbringt folgende Leistungen im Raum Wien sowie Niederösterreich.
- b. Der Vermieter ist lt. §75 Abs. 1, §77 Abs. 1 Z 2 sowie §§78 bis 84 sowie § 86 Abs. 1 Z 2 des Schifffahrtsgesetzes – SchFG, BGBl. I Nr. 62/1997 zur gewerbsmäßigen Ausübung der Schifffahrt in der Art der Personenbeförderung im Gelegenheitsverkehr auf der Donau im Bereich von Niederösterreich und Wien mit dafür zugelassenen Fahrzeugen, die zur Beförderung von bis zu 12 Fahrgästen zugelassen sind. Die Ausübung der Personenbeförderung ist hierbei im Raum Niederösterreich zeitlich vom 1. April bis 31. Oktober eingeschränkt und im Raum Wien ganzjährig erlaubt.
- c. Die Kunden/Mieter erklären sich die auf dieser Website angeführten Geschäftsbedingungen bedingungslos zu akzeptieren.
- d. Bei Bestellungen der Dienstleistungen der Moremann Charter GmbH durch Kunden (Privatpersonen sowie Unternehmen), gelten ausschließlich die hier angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung.
- e. Abweichende Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in schriftlicher Form wirksam. Mündliche Absprachen gelten nicht.
- f. Als Gerichtsstandort wird das Bezirksgericht Mödling festgelegt.

2. Preise

- a. Alle Preise sind in Euro sowie inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer und gelten für die hier abgebildeten Dienstleistungen.
- b. Optionale Zusatzleistungen werden bei Inanspruchnahme dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- c. Rabatte sind nicht fest geregelt und werden individuell berechnet.

3. Liefer- & Abholbedingungen

- a. Bei Bestellungen über E-Mail oder die Website bestätigt der Kunde verbindlich das Vertragsangebot.
- b. Die AGBs werden mit Annahme des Angebotes bzw. bei Bestellung automatisch wirksam.

4. Lieferzeiten

- a. Als Lieferzeit gilt der individuell ausgemachte Liefertermin zwischen dem Vermieter und Mieter.
- b. Überschreitungen der Lieferfrist aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse gelten als gerechtfertigt und vom Kunden genehmigt.

5. Zahlungen

- a. Bei telefonischen kurzfristigen Buchungen gilt die unmittelbare Zahlung vor Beginn oder nach Abschluss der Dienstleistungen als vereinbart. Der Beleg wird dem Kunden nach Erhalt der Zahlung ausgestellt.

- b. Bei Buchungen über das online Buchungssystem, gilt Vorkassa als vereinbart. Der Beleg wird dem Kunden nach Erhalt der Zahlung ausgestellt.
- c. Zahlungen sind ohne Abzüge zu leisten.
- d. Als Zahlungsmittel wird Kartenzahlung, Barzahlung sowie Banküberweisung vereinbart.

6. Stornierungen

- a. Bei Stornierungen bis zu 5 Tage vor geplanter Leistungserbringungen, wird der volle Betrag zurückerstattet.
- b. Bei Stornierungen bis zu 3 Tage vor geplanter Leistungserbringung, werden 25% einbehalten.
- c. Bei Stornierungen von nur einem Tag vor geplanter Leistungserbringung, werden 50% einbehalten.
- d. Bei nicht ausreichenden Witterungsbedingungen wird die Buchung kostenfrei auf einen anderen freien Termin umbucht.

7. Bordregeln

- a. Rauchen ist nicht erlaubt.
- b. Das Tragen von Schuhen ist an Bord nicht erlaubt. Rutschfeste Socken werden seitens Vermieter als Alternative angeboten.
- c. Übermäßiger Alkoholkonsum ist aus Sicherheitsgründen nicht erwünscht und es unterliegt dem Skipper bei Nichteinhaltung dieser Regel einzugreifen und weiteren Ausschank zu stoppen.
- d. Beim Befahren von öffentlich einsehbaren Flächen, werden die Gäste gebeten, sich nicht auszukleiden.
- e. Es ist verboten, gefährliche Substanzen sowie Drogen an Bord zu nehmen.
- f. Die Anweisungen des Skippers sind immer zu befolgen. Bei Nichtbefolgung der Anweisungen des Skippers, können Fahrgäste der Beförderung ausgeschlossen werden.
- g. Sachbeschädigungen werden ausnahmslos in Rechnung gestellt.

8. Datenschutz

- a. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten wird sehr ernst genommen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.
- b. Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

9. Sonstiges

- a. Für grundlegende Fragen und Kommunikation zwischen dem Vermieter und deren Kunden/Mietern wird die E-Mail-Adresse office@moremann.at als Hauptkommunikationsquelle festgelegt.
- b. Anfragen sowie Auskünfte bezüglich Buchungen werden ausschließlich unter der E-Mail-Adresse booking@moremann.at angenommen.